

# Algemene Voorwaarden – samdegeus.nl (Club VIER B.V.)

Versie: juli 2025

Geldend voor: alle diensten via [www.samdegeus.nl](http://www.samdegeus.nl)

Uitvoerder: Club VIER B.V., Bijlestaal 64, 1721 PW Broek op Langedijk

KVK: 88189775 | BTW: NL864531862B01 | [hallo@samdegeus.nl](mailto:hallo@samdegeus.nl)

## 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle coachingdiensten, trajecten en programma's van samdegeus.nl, tenzij schriftelijk anderszins aangegeven.

## 2. Aanbod & Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand na bevestiging of betaling. Prijzen zijn excl. btw. Samdegeus.nl kan prijzen of voorwaarden tussentijdens de looptijd wijzigen.

## 3. Betaling

Facturen worden binnen 14 dagen voldaan. Bij uitblijven van betaling kan toegang tot diensten worden geblokkeerd. Betaling verloopt niet terug.

## 4. Annulering & Verplaatsing

Sessie annuleren kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang. Bij te late annulering of no-show wordt de sessie in rekening gebracht. Trajecten kunnen verplaatst worden.

## 5. Aansprakelijkheid

Samdegeus.nl garandeert geen resultaat. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor eigen keuzes. Aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten.

## 6. Vertrouwelijkheid

Alle gedeelde informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Zie ook de privacyverklaring op [samdegeus.nl](http://samdegeus.nl).

## 7. Intellectueel Eigendom

Materialen en methodes blijven eigendom van samdegeus.nl. Commercieel gebruik zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

## 8. Overmacht

Samdegeus.nl is niet aansprakelijk bij overmacht, zoals ziekte, pandemie of storingen.

## 9. Klachtenregeling

Klachten worden binnen 7 dagen na dienst schriftelijk gemeld. We zoeken dan gezamenlijk naar een oplossing.

## 10. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden eerst in overleg, anders via de rechtbank Noord-Holland.